



RAPPORT ANNUEL 2016-2017



Ma routine mieux-être



Crédit photo : Pété Photographie

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente du conseil d'administration	3
Mot de la coordonnatrice générale	4
Historique de l'organisme	5
Mission et vision de l'organisme	5
Valeurs de l'organisme	5
Structure et activités de l'organisme	5
Conseil d'administration	5
Organigramme au 30 juin 2017	6
Employés	6
Instructeurs	6
Membres de l'organisme	7
Clients	7
Réalisations	7
Partenariat	7
Services	8
Gestion et opérations	9
Promotion et marketing	10
Événements	10
Programme de camp de jour estival	11
Mission et vision du camp de jour	11
Culture et valeurs du camp de jour	11
États des résultats	12
Projections des inscriptions - cours de groupe	13

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec une grande fierté que je vous présente le premier rapport annuel de l'organisme à but non-lucratif Pro-Actif Santé.

Pro-Actif Santé, c'est d'abord et avant tout une initiative citoyenne originale afin de promouvoir un mode de vie sain et actif. Ainsi, contrairement aux programmes gouvernementaux et institutionnels ou aux entreprises à but lucratif, Pro-Actif Santé permet la démocratisation des choix de mise en forme et de mieux-être. Dans ce sens, notre organisme est presque unique en son genre.

L'année qui vient de s'écouler, en plus d'être fertile en émotions de toutes sortes, a su réunir une équipe forte autour de valeurs fondamentales : le plaisir, la qualité des services, le respect et l'engagement. Ainsi qu'on pouvait s'y attendre, cette première année en fut une de rodage. Cependant, nous avons su faire face aux défis qui se sont présentés et mettre l'organisme sur la nécessaire pente de la croissance.

Cette pente de la croissance, nous comptons bien nous y maintenir et faire de Pro-Actif Santé un leader dans son domaine et un acteur incontournable en santé et mieux-être de la communauté. Ainsi, ce rapport annuel constitue aussi un engagement envers nos membres et les membres de la communauté : celui de continuer à être de plus en plus présent, de plus en plus ouvert, de plus en plus flexible, bref, de continuer à être profondément... pro-actif.

Catherine Desgagnés, présidente

MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

Il me fait plaisir de vous adresser ces quelques mots dans le cadre de ce premier bilan annuel de Pro-Actif Santé Verdun à titre d'organisme.

Il y a deux ans, j'ai annoncé la fermeture de Pro-Actif Santé Inc. Cette décision a connu un dénouement inattendu des plus stimulants. Devant l'insistance de la clientèle et l'intérêt des instructeurs à trouver une solution visant la poursuite des activités, j'ai eu le privilège de participer activement à la constitution de l'organisme, en plus d'assurer la continuation logique de ce projet de vie. En considérant l'ancienne forme juridique, Pro-Actif Santé fêtera ses 10 ans en avril 2018!

L'année terminée fut sous le signe d'une restructuration organisationnelle complète de l'organisme, et ce, afin de poursuivre les activités qui se démarquent par la qualité de ses services, son approche humaine et personnalisée, l'ambiance chaleureuse et conviviale du studio et surtout, par son excellente équipe d'instructeurs. De plus, des démarches pour être un organisme reconnu par l'arrondissement de Verdun ainsi que l'entente de partenariat avec le Théâtre Paradoxe ont été conclus dès le début du mandat. Le travail fut intense, mais les retombées en sont tout autant gratifiantes.

Il est primordial de souligner que cette belle réussite a été possible grâce à l'effort soutenu et concerté de chacune de ces parties prenantes : le conseil d'administration, l'équipe de gestion, l'équipe d'instructeurs et les clients.

Un grand merci aux membres chevronnées du conseil d'administration pour votre implication, votre disponibilité et pour votre vision. En termes de gouvernance, le conseil d'administration s'est réuni à de nombreuses reprises pour mener plusieurs dossiers de front.

Un merci particulier à Catherine Desgagnés, présidente, et à Valérie Verville, administratrice et responsable des communications, qui ont été sollicitées pour un nombre toujours grandissant de dossiers. Merci de votre grande disponibilité, générosité et de vos conseils judicieux.

Merci à Cynthia Desrochers, membre instructeur sur le conseil d'administration et maintenant employée active de l'équipe de gestion, et à Stéphanie Saucier, coordonnatrice des activités qui s'est jointe à l'équipe en juin dernier, pour votre travail, votre motivation et votre engagement au développement de l'organisme.

Aux instructeurs, je vous dis également merci et tiens à souligner toute l'importance de votre implication, de la qualité de votre enseignement et des répercussions positives que cela apporte à l'organisme.

Enfin, merci aux participants pour votre confiance et votre fidélité. Soyez assurés que chaque membre de l'équipe de Pro-Actif Santé travaille dans le but de répondre à vos besoins et à vos intérêts selon vos objectifs de mise en forme et de bien-être.

Je suis fière de travailler aux côtés de tous ces gens qui m'inspirent tous les jours! Entourée d'une équipe de cette trempe, je suis persuadée que Pro-Actif Santé vivra une année 2017-2018 couronnée de succès et débordante de projets stimulants pour son développement!

Sylvie Bacon, coordonnatrice générale

HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Pro-Actif Santé fait partie du paysage verdunois depuis 2008. Sylvie Bacon, fondatrice, a géré cette entreprise pendant huit ans. Pro-Actif Santé a su se démarquer par la qualité de ses services, son approche humaine et personnalisée, l'ambiance chaleureuse et conviviale en studio et surtout, par son excellente équipe d'instructeurs. Depuis l'été 2016, c'est en tant qu'organisme sans but lucratif que Pro-Actif Santé poursuit ses activités.

MISSION ET VISION DE L'ORGANISME

La mission de Pro-Actif Santé est de promouvoir un mode de vie sain et actif en offrant aux citoyens de Verdun et du Sud-Ouest des services et des activités de conditionnement physique et d'éducation. Grâce à notre variété de propositions, nous les aidons à développer, puis à maintenir leur intérêt envers l'activité physique afin de les amener à l'intégrer à long terme dans leur vie et d'obtenir des résultats durables, voire permanents sur leur santé.

Dans les prochaines années, selon la vision de Pro-Actif Santé, le studio consolidera son image de référence en matière de santé physique et deviendra un acteur principal à cet égard dans la communauté en étant convié aux activités offertes par la Ville. Nous développerons notre présence en offrant des cours sept jours sur sept dans nos différents points de service.

VALEURS DE L'ORGANISME

Nos valeurs guident l'ensemble de nos décisions ainsi que la mise sur pied de nos différents projets, tout en assurant notre rôle d'organisme socialement responsable.

Plaisir : Convivialité, motivation, variété, dynamisme

Qualité des services : Expertise, rigueur, sécurité, échelle humaine

Respect : Partage, écoute, flexibilité, ouverture

Engagement : Communauté, rassemblement, éducation, implication, accessibilité

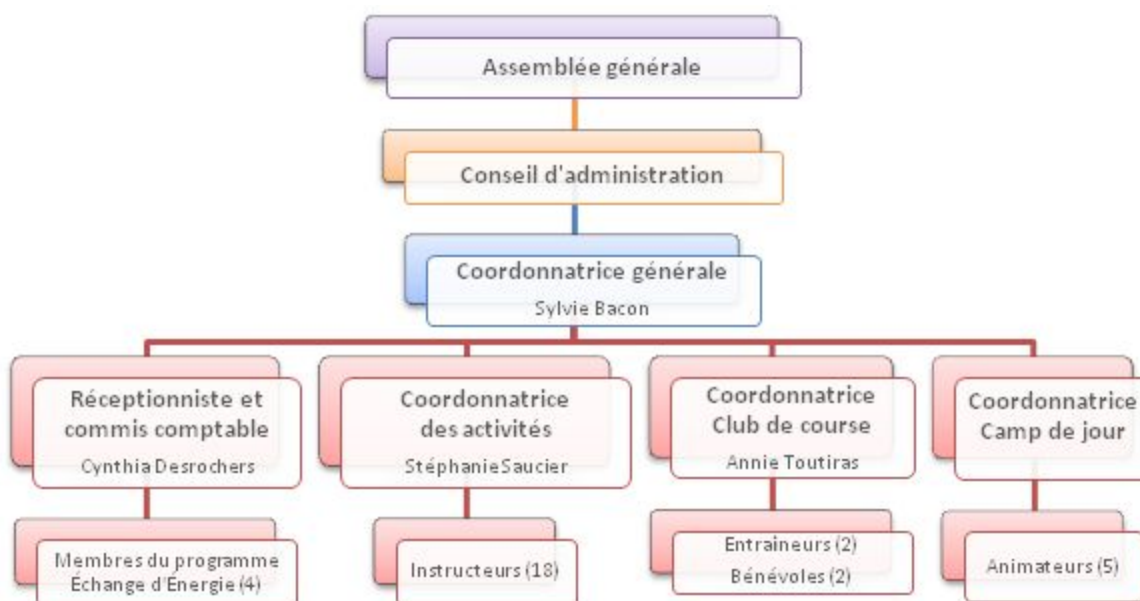
STRUCTURE ET ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du conseil d'administration (CA) a changé quelque peu au cours de l'année. Ces changements se sont toutefois avérés très positifs pour le développement de l'organisation puisqu'une expertise intéressante se dresse maintenant autour de la table. La synergie et la détermination entre les membres sont bien présentes et les décisions se prennent avec respect. L'ensemble des membres du CA s'implique à d'autres niveaux au sein de l'organisme, par exemple par la représentation de l'organisme lors d'événements, la rédaction et la correction de divers documents ou encore par les soins apportés à l'image de marque de l'organisme.

Les membres du CA, incluant des clientes de Pro-Actif Santé ainsi qu'un instructeur, sont toutes des personnes qui croient profondément à la mission de l'organisme et qui ont à coeur la poursuite de ses activités.

ORGANIGRAMME AU 30 JUIN 2017



EMPLOYÉS

Au cours de l'année 2016-2017, deux postes ont été créés afin de combler les besoins en gestion des opérations, ressources humaines et service à la clientèle : réceptionniste – commis de bureau (février 2017) et coordonnatrice des activités (mai 2017).

INSTRUCTEURS

Les instructeurs sont des sous-contractants de Pro-Actif Santé. Ils détiennent une grande autonomie dans la création de la structure de leurs cours et dans la manière de réaliser leur travail. L'équipe est composée d'une vingtaine d'instructeurs.

Ceux-ci sont responsables d'organiser, de planifier et d'animer les activités de leur(s) groupe(s) pour la durée de la session. Ils détiennent une certification d'instructeur reconnue ou un baccalauréat en kinésiologie ou toutes autres formations spécifiques selon le type de programme enseigné. Ils détiennent, en général, plusieurs années d'expérience dans l'enseignement de cours de groupe.

Les principales qualités que Pro-Actif Santé recherche chez un instructeur sont le dynamisme, l'entregent et de bons pédagogues. Leur sensibilité à la mission et aux valeurs de l'organisme est également appréciée tout comme leur capacité à être un modèle pour la promotion de saines habitudes de vie.

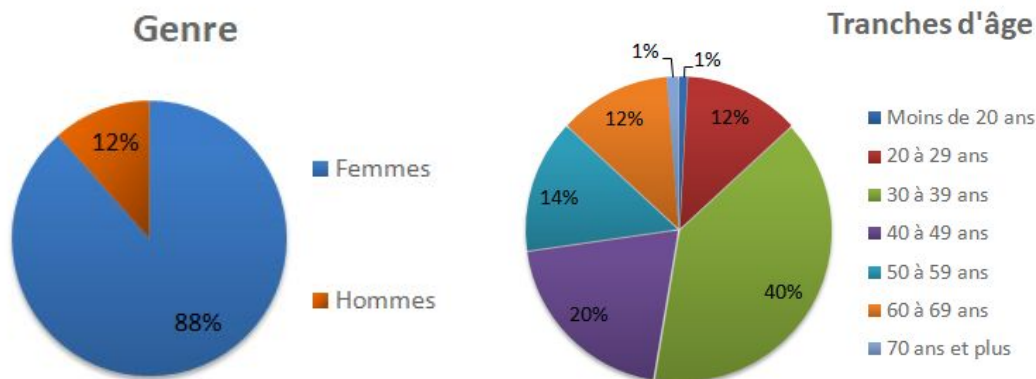
Fait à souligner : lors de l'annonce de la poursuite des activités, tous les membres de l'équipe sont demeurés avec Pro-Actif Santé.

MEMBRES DE L'ORGANISME

Dès l'ouverture des inscriptions au mois d'août 2016 jusqu'au 30 juin 2017, 76 personnes ont participé au développement des activités de l'organisme en se procurant l'affiliation membre à 15 \$. En devenant membre de Pro-Actif Santé, ils ont adhéré et participé à notre mission, et peuvent maintenant donner leur point de vue et voter lors de l'assemblée générale annuelle. Parmi les autres avantages, les membres ont également droit à 5 \$ de rabais pour les ateliers, conférences et autres activités organisés chez Pro-Actif Santé.

CLIENTS

Depuis le début des activités de l'organisme, au 30 juin 2017, plus de 550 personnes se sont inscrites à l'une ou l'autre de nos activités (cours, ateliers, camp de jour, club de course).



RÉALISATIONS

Au cours de l'année, les actions suivantes ont été mises en place.

PARTENARIAT

- Dès les premières rencontres des membres fondateurs, l'une des priorités était d'entreprendre les démarches de reconnaissance auprès de la direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social (DCSLDS) de l'arrondissement de Verdun. Les organismes reconnus par l'arrondissement peuvent bénéficier du soutien de la DCSLDS et avoir accès à des ressources humaines, financières et matérielles dont elle dispose, lorsque disponibles. Pro-Actif Santé a été reconnu comme tel à l'été 2016.
- Le Groupe Paradoxe est un organisme communautaire et d'économie sociale qui favorise l'insertion sociale et professionnelle dans le domaine du spectacle et de l'événementiel. Par l'intermédiaire de l'instructeur Lucie Tremblay, Sylvie Bacon a eu connaissance de l'intérêt du groupe de rendre accessibles ses locaux au Théâtre Paradoxe pour y offrir des cours de groupe. Ainsi, les discussions et les rencontres avec les dirigeantes du Théâtre ont mené à la création d'un partenariat nous permettant d'élargir notre offre de service ainsi que le territoire couvert, en plus de faire profiter de ce lieu unique aux citoyens.

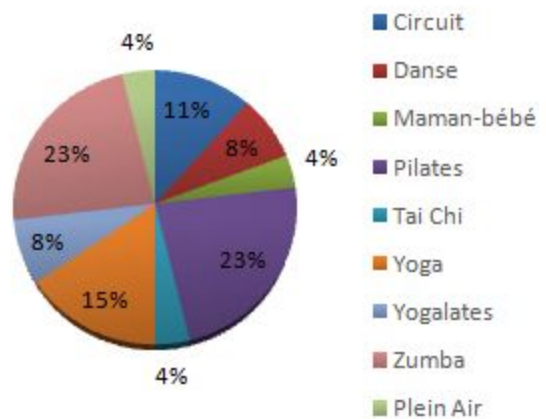
SERVICES

Pro-Actif Santé c'est :

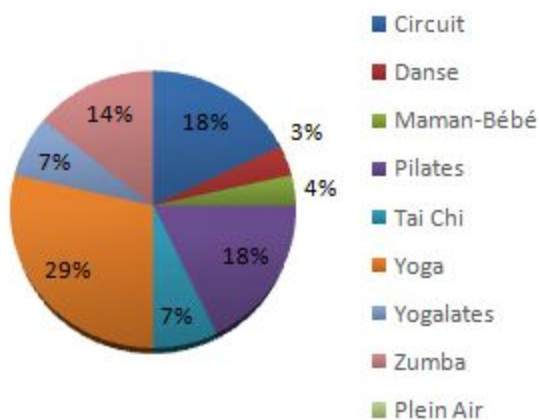
- 5 lieux différents pour se rapprocher de notre clientèle et élargir notre offre de service
- 10 choix de types de cours pour répondre aux intérêts et aux objectifs d'entraînement de chacun
- Plus de 30 séances à l'horaire pour s'adapter à l'agenda bien rempli de nos clients
- Plus de 18 entraîneurs chevronnés pour accompagner les participants dans leur routine mieux-être

L'un des objectifs de Pro-Actif Santé est d'offrir une variété de programmes permettant tout autant aux nouvelles mamans, qu'aux personnes retraitées ou encore aux professionnels de s'entraîner au moment voulu.

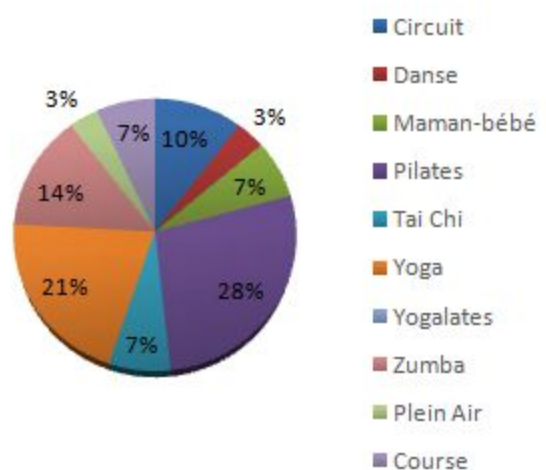
Session Automne 2016



Session Hiver 2017



Session Printemps 2017



- **Club de course**

Dès les premières discussions sur la fondation de l'organisme, l'implantation d'un club de course faisait partie des projets, tel que présenté lors de l'assemblée générale du 6 juin 2016. Celui-ci a vu le jour au printemps 2017 avec deux groupes (débutant et intermédiaire). Les coureurs se réunissent le mercredi à 18 h 15 (course avec intervalles) et le samedi matin (course en continu). La course du samedi est encadrée par des bénévoles.

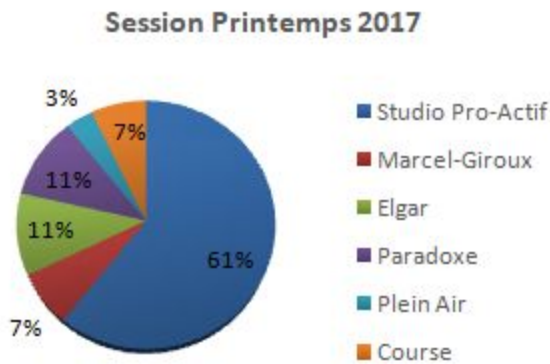
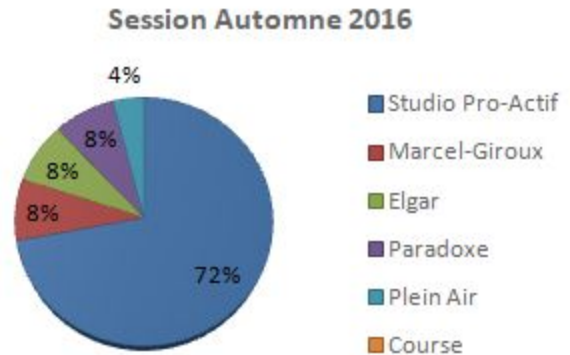
- **Ateliers et conférences**

Nous avons commencé à offrir des ateliers et des conférences à l'automne 2016. Depuis, une vingtaine ont été planifiés à l'horaire.

- **Lieux**

Afin de donner encore plus de choix à notre clientèle, nous avons élargi l'offre de services en proposant des cours à plusieurs endroits :

- **Studio Pro-Actif Santé**
6049 boul. Lasalle, Verdun
- **Centre communautaire Marcel-Giroux**
4501, avenue Bannantyne, Verdun
- **Centre communautaire Elgar**
260, rue Elgar, L'Île-des-Soeurs, Verdun
- **Théâtre Paradoxe**
5959, boul. Monk, Ville-Émard
- **Parc du Quai-de-la-Tortue**
Boul. Lasalle, Verdun



GESTION ET OPÉRATIONS

- **Programme Échange d'énergie**

Pro-Actif Santé tient à maintenir dans son studio une propreté impeccable et à respecter des standards élevés à cet égard. C'est pourquoi le programme *Échange d'énergie* a été créé à l'automne 2016. En s'inspirant de ce qui se fait dans d'autres studios, les membres du programme aident à l'entretien du studio par blocs de 2 ou 3 h de travail, en échange de quoi nous leur donnons accès aux cours de groupe gratuitement, de façon illimitée, et ce, tant qu'ils font partie du programme.

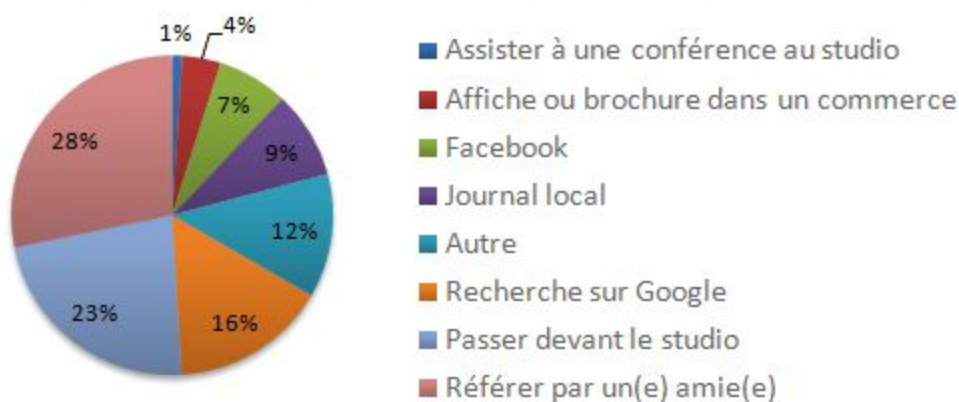
- Dans un souci de rigueur dans la tenue de livres, celle-ci a été informatisée par l'utilisation du logiciel Simple Comptable.

PROMOTION ET MARKETING

- L'identité visuelle a été redéfinie en début d'année (style, couleurs, polices, etc.) et est utilisée pour différents outils de communication : infolettre, dépliants, affiches, médias sociaux, etc. Un slogan représentant bien l'organisme a également été créé : *Ma routine mieux être*
- La distribution d'affiches et de brochures a été déterminée comme une activité de promotion pertinente. Une grille de suivi concernant la sélection de commerces en lien avec notre clientèle cible a été mise en place.
- Nos services ont été annoncés à de nombreuses reprises dans le Magazine de L'Île-des-Sœurs.

Lors de leur inscription, il est systématiquement demandé à tous les clients de quelle façon ils ont entendu parler de l'organisme et de ses services (voir les résultats ci-dessous).

Comment avez-vous connu Pro-Actif Santé?



ÉVÉNEMENTS

L'organisme est présent et actif lors de plusieurs événements et activités afin de créer des rapprochements et de maintenir des liens avec les différents acteurs de la communauté.

- Cyclovia du Sud-Ouest – 14 août 2016.
- Événement des Fêtes chez Pro-Actif Santé - 2 décembre 2016
- Grande fête familiale du Carnaval d'hiver de Verdun - 11 février 2017
- Le Défi santé - Du 30 mars au 10 mai 2017
- Piste de danse extérieure de l'Arrondissement de Verdun - Du 20 mai au 20 août 2017
- Pique-nique annuel de Pro-Actif Santé - 10 juin 2017

PROGRAMME DE CAMP DE JOUR ESTIVAL

Ce fut une première année sous le signe de la continuité. L'organisme a en effet repris la structure et les outils mis en place par l'entreprise précédente.

MISSION ET VISION DU CAMP DE JOUR

La mission consiste à prôner la santé globale et les saines habitudes de vie en mettant de l'avant la notion de plaisir grâce à la proposition d'activités simples, stimulantes et amusantes.

Seulement trente-deux (32) enfants, âgés entre 5 et 10 ans, sont accueillis chaque jour, permettant ainsi de créer des liens forts entre les jeunes, mais surtout entre les jeunes, les intervenants et les parents.

CULTURE ET VALEURS DU CAMP DE JOUR

Les valeurs générales, à caractère récréatif et éducatif, portent sur les types de besoins spécifiques auxquels le camp Pro-Actif Santé veut répondre :

- Divertissement et plaisir
- Développement et réalisation personnelle
- Socialisation
- Développement de la confiance envers les autres, la coopération, l'entraide et le travail d'équipe
- Promotion des valeurs de respect et de bonne conduite entre les jeunes
- Encadrement de qualité, relation animateur-enfant harmonieuse fondée sur le respect mutuel et l'ambiance saine

Pro-Actif Santé mise sur l'accessibilité et la facilité de faire de l'activité physique et d'adopter des bonnes habitudes dans le but d'influencer leur choix de vie tout au long de leur jeunesse.

ÉTATS DES RÉSULTATS

DU DÉBUT DES OPÉRATIONS, LE 1ER JUILLET 2016 AU 30 JUIN 2017

Chiffre d'affaires	
Produits	<u>114,412 \$</u>
Frais d'administration	
Honoraires, salaires et avantages sociaux	53,697
Loyer	37,484
Intérêts et frais bancaires	6,541
Location de salles	3,733
Assurances	2,957
Informatique	2,865
Frais de bureau	2,221
Sous-contractants	2,400
Amortissement	1,500
Télécommunications	1,461
Publicité et promotion	1,313
Fournitures	1,581
Honoraires professionnels	703
Formation	555
Cotisations	326
Déplacements et représentation	<u>124</u>
	<u>119,461</u>

PROJECTIONS DES INSCRIPTIONS - COURS DE GROUPE ET CAMP DE JOUR

RAPPORT ANNUEL 2016-17

Session Été 2016 -

Lieux	Cours offert	Inscription	Revenu brut
Studio	0	0	- \$
Plein Air	0	0	- \$
Centre Marcel-Giroux	0	0	- \$
Centre Elgar	0	0	- \$
Paradoxe	0	0	- \$
Club de course			
	0	0	- \$

Session Automne 2016 - 14 semaines

Lieux	Cours offert	Inscription	Revenu brut
Studio	18	187	24,415 \$
Plein Air	1	15	1,575 \$
Centre Marcel-Giroux	2	28	2,940 \$
Centre Elgar	2	29	3,045 \$
Paradoxe	2	29	2,828 \$
Club de course			
	25	288	34,803 \$

Places disponibles 325
Moyenne/séances finale 11.5

Session Hiver 2017 - 12 semaines

Lieux	Cours offert	Inscription	Revenu brut
Studio	19	239	27,246 \$
Plein Air			
Centre Marcel-Giroux	2	26	1,380 \$
Centre Elgar	3	30	1,260 \$
Paradoxe	3	45	2,310 \$
Club de course			
	27	340	32,196 \$

Places disponibles 351
Moyenne/séances finale 12.6

Session Printemps 2017 - 12 semaines

Lieux	Cours	Inscription	Revenu
Studio	17	188	18,250 \$
Plein Air	1	13	1,170 \$
Centre Marcel-Giroux	2	25	2,250 \$
Centre Elgar	3	32	2,550 \$
Paradoxe	3	34	2,550 \$
Club de course	2	36	2,376 \$
	28	328	29,146 \$

Places disponibles 364
Moyenne/séances finale 11.7

APERÇU 2017-18

Session Été 2017 - 10 semaines

Lieux	Cours offert	Inscription	Revenu brut
Studio	7	68	6,460 \$
Plein Air	1	7	525 \$
Centre Marcel-Giroux			
Centre Elgar			
Paradoxe			
Club de course	2	32	1,760 \$
	10	107	8,745 \$

Places disponibles 130
Moyenne/séances finale 10.7

Session Automne 2017 - 14 semaines

Lieux	Cours offert	Inscription	Revenu brut
Studio	17	230	34,960 \$
Plein Air	2	26	2,925 \$
Centre Marcel-Giroux	2	29	3,390 \$
Centre Elgar	6	73	8,498 \$
Paradoxe	3	34	3,060 \$
Club de course	3	35	2,888 \$
	33	427	55,720 \$

Places disponibles 429
Moyenne/séances finale 12.9

CAMP DE JOUR 2017

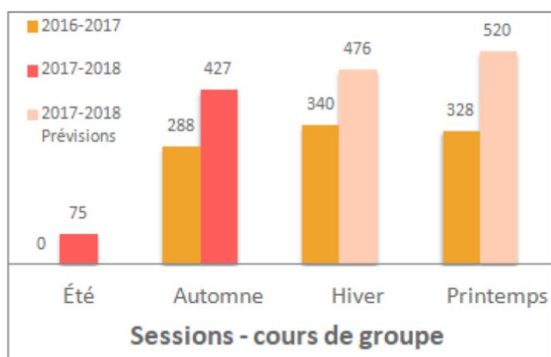
REVENUS		
Bloc 1 - 26 juin au 7 juillet	31	12,040 \$
Bloc 2 - 10 au 21 juillet	33	13,320 \$
Bloc 3 - 24 juillet au 4 août	21	8,578 \$
Bloc 4 - 7 au 18 août	24	9,790 \$
21 et 22 août	8	683 \$
SOUS-TOTAL	117	44,411 \$
PROMOTION		(2,374) \$
TOTAL REVENUS		42,037 \$

DÉPENSES		
Salaires animation		21,066 \$
Salaires Administration		2,000 \$
Frais fixe - 80%		8,500 \$
Frais inscription		1,998 \$
Formation externe		600 \$
Sortie et transport		2,400 \$
Activités		2,200 \$
Matériel		800 \$
TOTAL DES DÉPENSES		39,564 \$

REVENUS

Studio	106 290 \$
Camp de jour	42 037 \$
Centre Elgar	31 274 \$
Plein Air	13 266 \$
Paradoxe	9 924 \$
Centre M-Giroux	8 382 \$
Club de course	7 144 \$
Frais d'inscription	5 618 \$
Locations	5 100 \$
Cotisations annuelles	2 085 \$
Ateliers / conférences	1 600 \$
Corpos	1 600 \$
Vente boutique	0 \$
TOTAL DES REVENUS	234 319 \$

SURPLUS / DÉFICIT 1 797 \$



DÉPENSES

Salaires	61 480 \$
Loyer et taxes d'affaires	48 825 \$
Studio	30 700 \$
Centre Elgar	13 255 \$
Camp de jour	10 500 \$
Avantages sociaux	10 452 \$
Amilia et frais d'utilisation	9 373 \$
Remboursement prêt	6 151 \$
Paradoxe	4 750 \$
Location de salle - Ville Mtl	3 942 \$
Plein Air	3 934 \$
Ménage	3 750 \$
Assurance	3 735 \$
Club de course	3 215 \$
Centre M-Giroux	3 160 \$
Location de salle - Paradoxe	2 587 \$
Achat matériel d'exercice	2 000 \$
Publicité	1 800 \$
Honoraires conférenciers (ateliers)	1 500 \$
Téléphonie et internet	1 500 \$
Frais de représentation	1 200 \$
Matériel promotionnel	1 200 \$
Sous-traitants - Autres	800 \$
Fournitures bureau	600 \$
Fourniture studio	600 \$
Amilia frais mensuels fixes	600 \$
Frais de banque	420 \$
Service sécurité et hébergement Site web	300 \$
Système d'alarme	192 \$
TOTAL DES DÉPENSES	232 522 \$