

# Pro-Actif Santé

santé / bien-être / plaisir



## RAPPORT ANNUEL

2017-2018



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot de la présidente du conseil d'administration</b>	<b>4</b>
<b>Mot de la coordonnatrice générale</b>	<b>5</b>
<b>Historique de l'organisme</b>	<b>5</b>
<b>Mission et vision de l'organisme</b>	<b>5</b>
<b>Valeurs de l'organisme</b>	<b>5</b>
<b>Structure et activités de l'organisme</b>	<b>5</b>
Conseil d'administration	5
Organigramme au 30 juin 2018	6
Employés	6
Instructeurs	6
Membres de l'organisme	7
Clients	7
Stagiaire	7
Services	8
<b>Programme de camp de jour estival</b>	<b>11</b>
Mission et vision du camp de jour	11
Culture et valeurs du camp de jour	11
<b>Réalisations</b>	<b>11</b>
Gestion et opérations	11
Partenariat	12
<b>Communications - Outils de promotion et de visibilité</b>	<b>12</b>
Autres activités de visibilité	12
Événements et activités spéciales	13
<b>États des résultats</b>	<b>14</b>
<b>Prévisions et plan d'action pour l'année 2018-2019</b>	<b>15</b>

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec fierté et enthousiasme que je vous présente le deuxième rapport annuel de l'organisme à but non-lucratif Pro-Actif Santé.

Je suis d'abord et avant tout débordante d'enthousiasme devant la croissance que nous avons connue dans la dernière année. Pro-Actif Santé est maintenant un joueur incontournable dans notre communauté en ce qui concerne la mise en forme et l'activité physique. Notre équipe formidable arrive à tenir le cap avec brio et à faire de la place à des projets stimulants et rassembleurs

Tout ça m'apporte un grand sentiment de fierté : fierté d'abord envers la communauté qui sait faire une place grandissante dans son quotidien effrénée pour prendre soin de soi et pratiquer de l'activité physique; fierté aussi envers notre équipe d'instructeurs sans pareil qui, toujours fidèle au poste, s'agrandit régulièrement pour inclure des gens aussi intéressants que différents. Autour de moi, les gens qui ont à coeur le plaisir, la qualité des services, le respect et l'engagement se multiplient. Et ça me remplit d'enthousiasme!

Pro-Actif Santé, entre enthousiasme et fierté, continue sa mission pour cette 2e année!

*Catherine Desgagnés, présidente*

## MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

Il me fait plaisir de vous adresser ces quelques mots dans le cadre de ce deuxième bilan annuel de Pro-Actif Santé Verdun à titre d'organisme sans but lucratif.

L'année 2017-2018 aura été une année des plus stimulantes. Nous avons travaillé, il va de soi, à l'accroissement des activités de l'organisme en termes d'offre de services de cours de conditionnement physique de groupe et d'événements de mobilisation et de visibilité.

Mes premiers remerciements sont pour notre formidable équipe d'instructeurs. C'est grâce à leur engagement et leur passion pour l'activité physique que nous finissons l'année avec un nombre élevé de participants à nos activités, ce qui démontre qu'ils font une réelle différence dans la vie des gens et dans leur routine mieux-être.

Un grand merci aux participants qui viennent bouger avec nous chaque semaine. C'est grâce à leur confiance et à leur fidélité que l'organisme peut se démarquer encore plus dans l'arrondissement de Verdun.

Je tiens aussi à exprimer toute ma reconnaissance aux administrateurs qui se sont investis, de façon bénévole et malgré leurs occupations professionnelles et personnelles, et qui m'ont soutenue tout au long de l'année.

L'année 2017-2018 s'est terminée avec plusieurs succès et je suis fière de l'équipe d'employés qui en est en grande partie responsable. Il est important de prendre le temps de souligner leur travail qui n'est pas toujours visible aux yeux de tous, mais combien important.

Nous avons réussi à maintenir un équilibre budgétaire en dépit des ressources limitées. Par ailleurs, réussir à stabiliser et augmenter davantage nos revenus nous permettrait de concentrer nos énergies sur la poursuite de notre mission. Voilà le souhait que nous espérons réaliser dans l'année qui vient.

Sylvie Bacon, coordonnatrice générale

## HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Pro-Actif Santé fait partie du paysage verdunois depuis 2008. Sylvie Bacon, fondatrice, a géré cette entreprise pendant huit ans. Pro-Actif Santé a su se démarquer par la qualité de ses services, son approche humaine et personnalisée, l'ambiance chaleureuse et conviviale en studio et surtout, par son excellente équipe d'instructeurs. Depuis l'été 2016, c'est en tant qu'organisme sans but lucratif que Pro-Actif Santé poursuit ses activités.

## MISSION ET VISION DE L'ORGANISME

La mission de Pro-Actif Santé est de promouvoir un mode de vie sain et actif en offrant aux citoyens de Verdun et du Sud-Ouest des services et des activités de conditionnement physique et d'éducation. Grâce à notre variété de propositions, nous les aidons à développer, puis à maintenir leur intérêt envers l'activité physique afin de les amener à l'intégrer à long terme dans leur vie et d'obtenir des résultats durables, voire permanents sur leur santé.

Dans les prochaines années, selon la vision de Pro-Actif Santé, le studio consolidera son image de référence en matière de santé physique et deviendra un acteur principal à cet égard dans la communauté en étant convié aux activités offertes par l'arrondissement de Verdun.

## VALEURS DE L'ORGANISME

Nos valeurs guident l'ensemble de nos décisions ainsi que la mise sur pied de nos différents projets, tout en assurant notre rôle d'organisme socialement responsable.

**Plaisir** : convivialité, motivation, variété, dynamisme

**Qualité des services** : expertise, rigueur, sécurité, échelle humaine

**Respect** : partage, écoute, flexibilité, ouverture

**Engagement** : communauté, rassemblement, éducation, implication, accessibilité

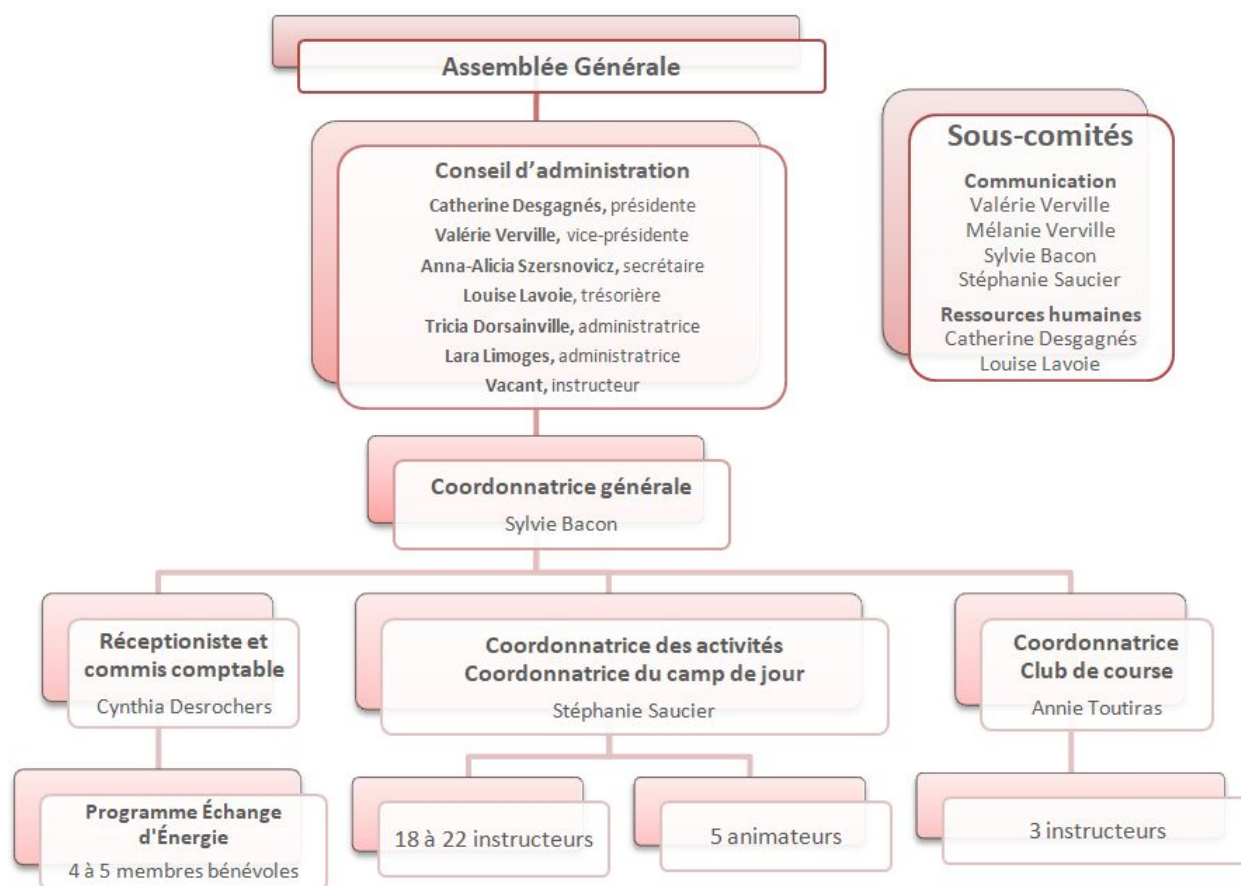
## STRUCTURE ET ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du conseil d'administration (CA) a changé quelque peu au cours de la dernière année. Ces changements se sont toutefois avérés très positifs pour le développement de l'organisation puisqu'une expertise intéressante se dresse maintenant autour de la table. La synergie et la détermination entre les membres sont bien présentes et les décisions se prennent avec respect. L'ensemble des membres du CA s'implique à d'autres niveaux au sein de l'organisme, par exemple par la représentation de l'organisme lors d'événements, la rédaction et la correction de divers documents ou encore par les soins apportés à l'image de marque de l'organisme.

Les membres du CA, incluant des clientes de Pro-Actif Santé ainsi qu'une instructrice, sont toutes des personnes qui croient profondément à la mission de l'organisme et qui ont à cœur la poursuite de ses activités.

## ORGANIGRAMME AU 30 JUIN 2018



### EMPLOYÉS

L'équipe de Pro-Actif Santé est composée de trois postes réguliers à temps partiel totalisant environ 70 heures par semaine, soit un poste de coordonnatrice générale, un autre de coordonnatrice des activités et service à la clientèle et finalement un poste de commis de bureau. Avec la mise en place du camp de jour estival, 5 postes saisonniers à temps plein s'ajoutent.

### INSTRUCTEURS

L'équipe d'instructeurs est composée d'une vingtaine de sous-contractants. Ils détiennent une grande autonomie dans la création de la structure de leurs cours et dans la manière de réaliser leur travail.

Ceux-ci sont responsables d'organiser, de planifier et d'animer les activités de leur(s) groupe(s) pour la durée de la session. Ils détiennent une certification d'instructeur reconnue ou un baccalauréat en kinésiologie ou toutes autres formations spécifiques selon le type de programme enseigné. Ils détiennent, en général, plusieurs années d'expérience dans l'enseignement de cours de groupe.

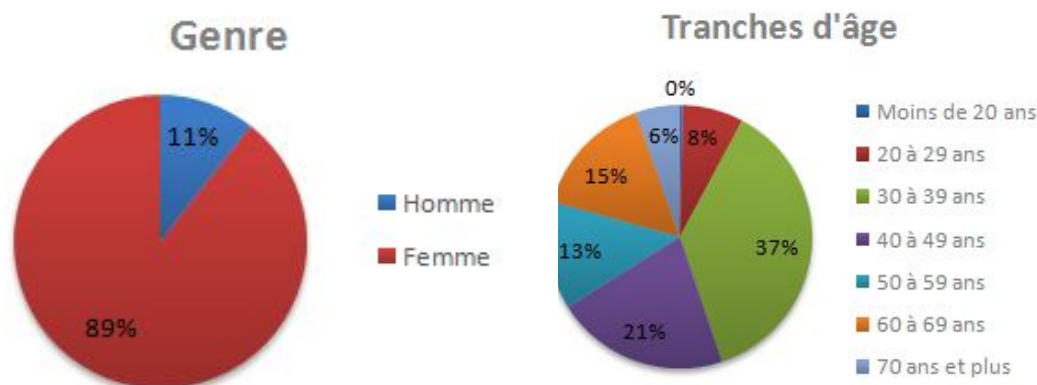
Les principales qualités que Pro-Actif Santé recherchent chez un instructeur sont la fiabilité, le dynamisme, l'habileté à bien vulgariser leur matière et la capacité à adapter leurs exercices selon les aptitudes de chaque participants. Leur sensibilité à la mission et aux valeurs de l'organisme est également appréciée, tout comme leur disposition à être un modèle pour la promotion de l'activité physique.

## MEMBRES DE L'ORGANISME

L'organisme compte 134 membres, soit 54 de plus que l'année précédente. Ils ont participé au développement des activités de l'organisme en se procurant l'affiliation membre de 15 \$. En devenant membre de Pro-Actif Santé, ils ont adhéré et participé à notre mission, et peuvent maintenant donner leur point de vue et voter lors de l'assemblée générale annuelle. Parmi les autres avantages, les membres ont également droit à 5 \$ de rabais sur les ateliers, conférences, certaines activités organisées chez Pro-Actif Santé et certains articles en boutique.

## CLIENTS

Durant l'année d'exercice, 588 personnes se sont inscrites à l'une ou l'autre de nos activités (cours, ateliers, camp de jour, club de course). La clientèle est toujours majoritairement composée de femmes entre 30 et 49 ans. Nous avons noté une légère augmentation chez les 70 ans et plus qui pourrait être expliqué par le fait que notre clientèle vieillit.



## STAGIAIRE

En collaboration avec le cégep de St-Jean-sur-Richelieu, nous avons accueilli une stagiaire française que nous avons attiré au soutien administratif. Celle-ci a travaillé chez Pro-Actif Santé pendant trois mois et a principalement apporté son aide au service à la clientèle, nous permettant ainsi d'améliorer notre présence à l'accueil en soirée et les fins de semaine. Elle nous a aussi laissé des rapports bien construits, par exemple sur l'étude de nos concurrents, et elle nous a grandement aidés à la mise à jour et à l'amélioration de nos procédures administratives. Cet échange de service s'est avéré une expérience considérable pour cette étudiante française et de la main d'oeuvre à faible coût pour l'accomplissement de certaines tâches de l'organisme.

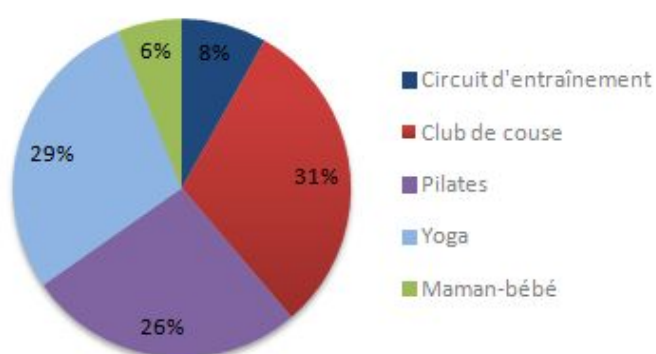
## SERVICES

### Pro-Actif Santé c'est :

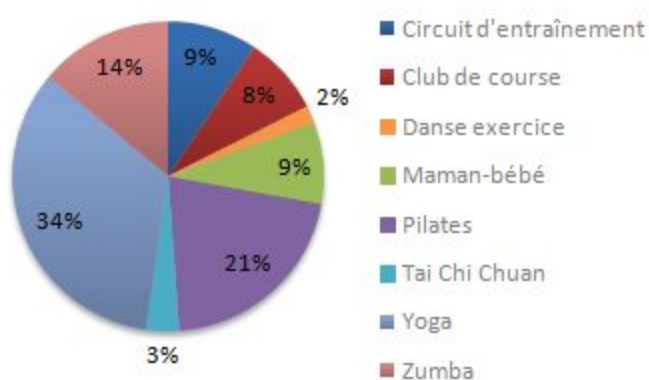
- 5 lieux différents pour se rapprocher de notre clientèle et élargir notre offre de service
- 10 choix de types de cours pour répondre aux intérêts et aux objectifs d'entraînement de chacun
- En moyenne, 30 séances inscrites à l'horaire pour s'adapter à l'agenda bien rempli de nos clients
- Plus de 20 entraîneurs chevronnés pour accompagner les participants dans leur routine mieux-être

L'un des objectifs de Pro-Actif Santé est d'offrir une variété de programmes permettant aux nouvelles mamans, tout autant qu'aux personnes retraitées ou encore aux professionnels, de s'entraîner au moment voulu.

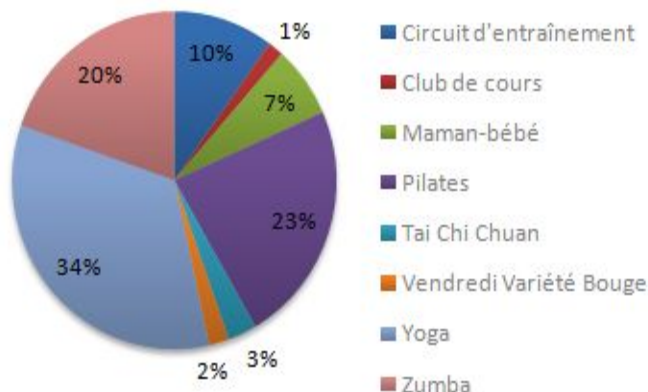
### Session été 2017



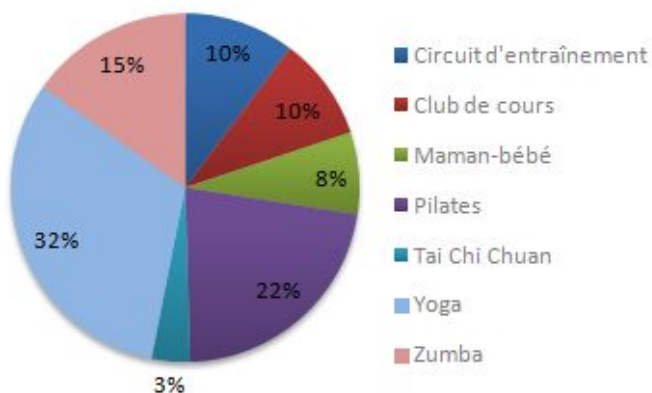
### Session automne 2017



### Session hiver 2018



### Session printemps 2018



- **Yoga au Centre communautaire Elgar**

En septembre 2017, l'arrondissement de Verdun a communiqué avec Pro-Actif Santé pour lui demander d'offrir des cours yoga au Centre communautaire Elgar, et cela afin de répondre à la demande de la clientèle à la suite d'une décision de l'arrondissement de ne plus offrir des cours. Ceci explique l'augmentation importante des services à cet endroit en comparaison avec l'année précédente. Cette situation explique aussi l'augmentation des cours de yoga pour l'ensemble de l'organisme.

- **Club de course**

Le Club de course est composé de trois groupes distincts : débutants, intermédiaires et avancés. Pour les sessions de l'été, de l'automne et du printemps, les coureurs se sont réunis chaque mercredi à 18 h 45 pour un entraînement basé sur un programme personnalisé élaboré en début de session. Ce programme inclut des intervalles, des tests ainsi que des exercices de musculation. Le samedi matin, les participants suivent aussi le programme qui consiste à faire des sorties de course en continue.

- Pour sa 2e année d'existence, le club de course Pro-Actif Santé a participé aux événements suivants :

- Le 30 km de Boucherville – ÉTÉ 2018
- Le Demi-Marathon de Pointe-Claire – Printemps 2018
- La Course Populaire de Lasalle - Hiver 2018

- Des membres club de course Pro-Actif Santé ont aussi participé de façon individuelle aux événements suivants en affichant fièrement les couleurs de l'organisme :

- La Course Populaire Angrignon (3 participants)
- SSQ de Longueuil (2 participants)
- La Classique Verdunoise

- Le club prévoit participer aux événements suivants au cours de l'année 2018-2019

- Course d'OKA
- Marathon Oasis de Montréal

- **Ateliers et conférences**

Offerts comme services complémentaires, les ateliers et conférences permettent d'approfondir un sujet en particulier, ou encore, de découvrir une nouvelle approche. En tout, 17 ateliers ont été offerts aux 181 participants inscrits.

Les sujets proposés sont toujours choisis en lien avec la mission et les valeurs de l'organisme. En voici la liste :

- *Tai chi chuan : Révision 2e partie* présenté par Jean-Hubert Gagnon - 5 juillet 2017
- *Tai chi chuan : Passer de l'extérieur vers l'intérieur* présenté par Jean-Hubert Gagnon - 5 août 2017
- *Yin Yoga et méditation sonore* présenté par Elodie Vincent - 24 septembre 2017, 26 novembre 2017, 14 janvier 2018, 4 mars 2018, 8 avril 2018, 20 mai 2018
- *Le psoas : muscle méconnu, essentiel à notre équilibre physique et émotionnel* présenté par Claire Armange - 13 octobre 2017
- *Les abdominaux et le plancher pelvien* présenté par Claire Armange - 19 novembre 2017



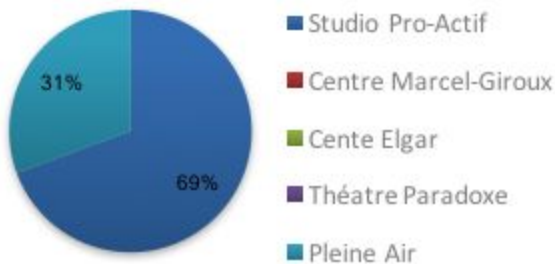
- *Se libérer des fringales et de l'alimentation émotionnelle* présenté par Larissa Jean-Baptiste - 3 décembre 2017
- *Tai chi chuan : révision de l'enchaînement* présenté par Jean-Hubert Gagnon – 10 décembre 2017
- *Yoga : maîtrise du souffle et de l'énergie par les PRĀNĀYĀMA* présenté par Claire Armange – 16 février 2018
- *Yoga : initiation à la méditation* présenté par Claire Armange – 23 mars 2018
- *Course à pied : atelier d'information et de perfectionnement* présenté par Annie Toutiras – 24 mars 2018
- *Formation Cardio Secours* présenté par Mario Forgues- 28 avril 2018
- *Pilates : Auto-massage avec rouleau* présenté par Anne Bérubé – 10 avril 2018

- **Lieux**

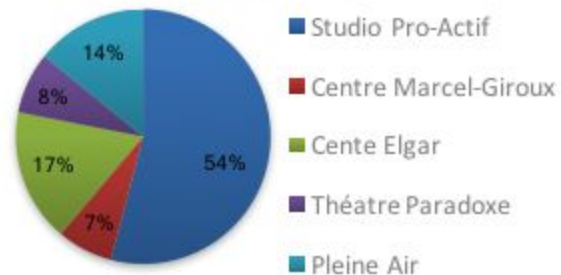
Afin de maintenir un grand éventail de choix pour notre clientèle, nous avons poursuivi l'offre de services en proposant des cours à plusieurs endroits :

- **Studio Pro-Actif Santé**, 6049 boul. Lasalle, Verdun
- **Centre communautaire Marcel-Giroux**, 4501, avenue Bannantyne, Verdun
- **Centre communautaire Elgar**, 260, rue Elgar, L'Île-des-Soeurs, Verdun
- **Théâtre Paradoxe**, 5959, boul. Monk, Ville-Émard
- **Parc du Quai-de-la-Tortue**, Boul. Lasalle, Verdun

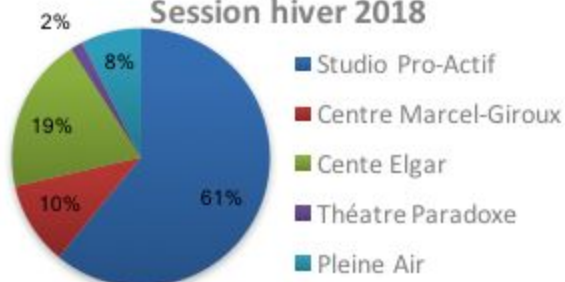
**Session été 2017**



**Session automne 2017**



**Session hiver 2018**



**Session printemps 2018**



- **Programme Échange d'énergie**

Pro-Actif Santé tient à maintenir dans son studio une propreté impeccable et à respecter des standards



élevés à cet égard. C'est pourquoi le programme *Échange d'énergie* a été créé et maintenu pour l'année 2017-2018. Les membres du programme aident à l'entretien du studio par blocs de 2 ou 3 h de travail, en échange de quoi nous leur donnons accès aux cours de groupe gratuitement, de façon illimitée, et ce, tant qu'ils font partie du programme. Cette année, nous avons remarqué une amélioration de l'apparence de propreté du studio. De plus, les bénévoles participent à l'élaboration de mesure plus écologique. Cependant, cette année, nous n'avions pas le nombre suffisant de bénévoles à chaque session et il était compliqué de coordonner leurs disponibilités dans la semaine pour pouvoir bien répartir les tâches.

## PROGRAMME DE CAMP DE JOUR ESTIVAL

Ce fut une deuxième année sous le signe de la continuité. L'organisme a en effet repris la structure et les outils mis en place par l'entreprise précédente.

## MISSION ET VISION DU CAMP DE JOUR

La mission consiste à prôner la santé globale et les saines habitudes de vie en mettant de l'avant la notion de plaisir grâce à la proposition d'activités simples, stimulantes et amusantes.

Trente-deux (32) enfants, âgés entre 5 et 10 ans, sont accueillis chaque jour, permettant ainsi de créer des liens forts entre les jeunes, mais surtout entre les jeunes, les intervenants et les parents.

## CULTURE ET VALEURS DU CAMP DE JOUR

Les valeurs générales, à caractère récréatif et éducatif, portent sur les types de besoins spécifiques auxquels le camp Pro-Actif Santé veut répondre :

- Divertissement et plaisir
- Développement et réalisation personnelle
- Socialisation
- Développement de la confiance envers les autres, la coopération, l'entraide et le travail d'équipe
- Promotion des valeurs de respect et de bonne conduite entre les jeunes
- Encadrement de qualité, relation animateur-enfant harmonieuse fondée sur le respect mutuel et l'ambiance saine

Pro-Actif Santé mise sur l'accessibilité et la facilité de faire de l'activité physique et d'adopter des bonnes habitudes dans le but d'influencer leur choix de vie tout au long de leur jeunesse.

## RÉALISATIONS

Au cours de l'année, les actions suivantes ont été mises en place.

## GESTION ET OPÉRATIONS

Pour optimiser le travail de notre équipe administrative, nous avons figolé des outils pour le suivi du calendrier des activités, mis à jour les procédures pour les différentes tâches à accomplir ainsi que peaufiné l'échéancier global détaillant les tâches récurrentes.

## PARTENARIAT

- Nous avons consolidé notre partenariat avec l'arrondissement de Verdun pour les événements qu'il organise et qui ont pour objectif de rassembler la communauté et/ou de promouvoir l'activité physique. Nous avons ainsi participé, par exemple, à la formation Écoresponsable et à l'atelier de cocréation de Verdun Actif. Afin d'appuyer l'arrondissement dans son offre d'activités de grande envergure, nous avons aussi offert des séances d'entraînement gratuites en salle et plein air dans le cadre de la programmation de Verdun Actif.
- Un nouveau partenariat a été créé avec la bibliothèque Jacqueline de Repentigny lors de l'été 2018, dans le cadre du camp de jour. Un échange de services a eu lieu entre nos employés respectifs. À deux reprises, responsable est venue offrir une heure de conte à nos campeurs alors que notre coordonnatrice des activités est allée animer une séance de danse parents-enfants aux bibliothèques de Verdun et de l'Île-des-Sœurs.
- Nous avons aussi développé un partenariat intéressant avec la Maison de l'Environnement, qui est venue offrir des ateliers aux jeunes participants du camp de jour.

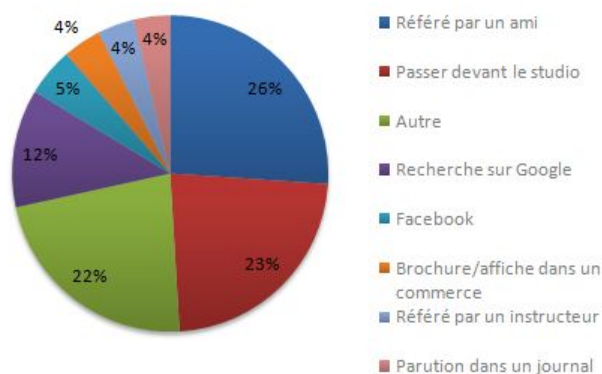
## COMMUNICATIONS - OUTILS DE PROMOTION ET DE VISIBILITÉ

Les communications sont un levier de développement et d'interaction. Les moyens utilisés visent à maintenir un lien étroit avec les membres, les clients, les partenaires et les citoyens de l'arrondissement de Verdun, en plus de consolider notre image et de renforcer notre visibilité.

Nos activités de communications sont chapeautées par le sous-comité aux communications. Le site Internet et la page Facebook font partie de nos trois outils principaux pour garder notre clientèle informée de nos activités et de nos périodes d'inscription. Ils sont mis à jour régulièrement par le sous-comité aux communications. Notre page Facebook compte plus de 1650 abonnés. Notre infolettre constitue le troisième outil. Ces dernières sont envoyées entre une et cinq fois par mois, selon la période de l'année. Nous avons plus de 2300 abonnés.

Lors de leur inscription, tous les clients se font systématiquement demander de quelle façon ils ont entendu parler de l'organisme et de ses services (voir les résultats ci-contre).

Comment avez-vous connu Pro-Actif Santé



## AUTRES ACTIVITÉS DE VISIBILITÉ

- La distribution d'affiches et de brochures a été déterminée comme une activité de promotion pertinente. Une grille de suivi concernant la sélection des commerces en lien avec notre clientèle cible a été mise en place. En plus des employés, des instructeurs bénévoles ainsi que des membres du comité Échange d'énergie contribuent à la réalisation de cette activité lors de chaque session.
- Nos services ont été annoncés à de nombreuses reprises dans le Magazine de L'Île-des-Sœurs et le Messager de Verdun.

- **Vente trottoir sur la rue Wellington - 26 et 27 août 2017** : Lors de cet événement, nous avons atteint tous nos objectifs, c'est-à-dire accroître notre visibilité, recueillir des adresses courriel et faire de la promotion et du développement. Plusieurs personnes qui nous ont découvert à cet endroit se sont inscrites. C'est un incontournable.
- **Midi-motivation (réseautage) - 25 janvier 2018 et 29 mars 2018** : Lors de ces événements de réseautage, les objectifs étaient la visibilité, la promotion et le développement de partenariats potentiels. Des discussions ont été amorcées avec différentes personnes. Un nouveau partenariat d'affichage a été créé. Nous continuerons d'y aller de façon occasionnelle.

## ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS SPÉCIALES

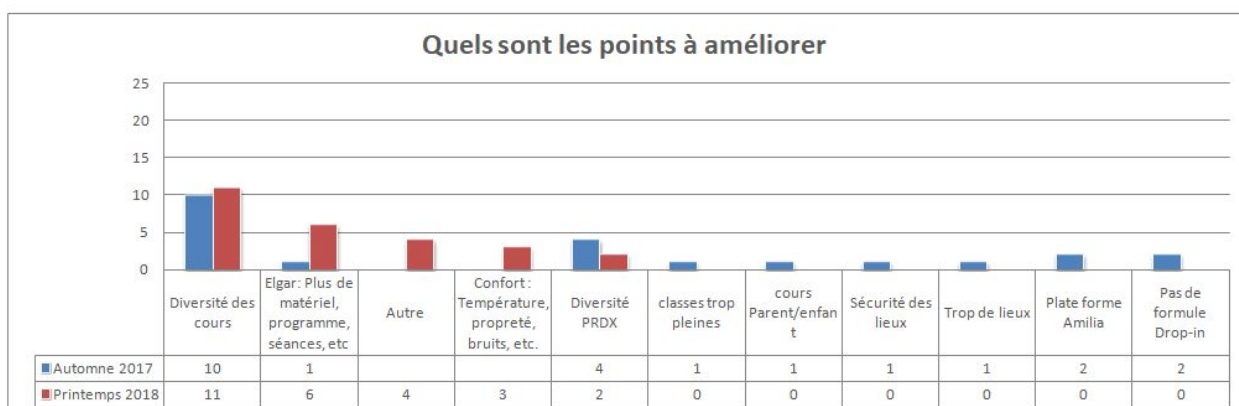
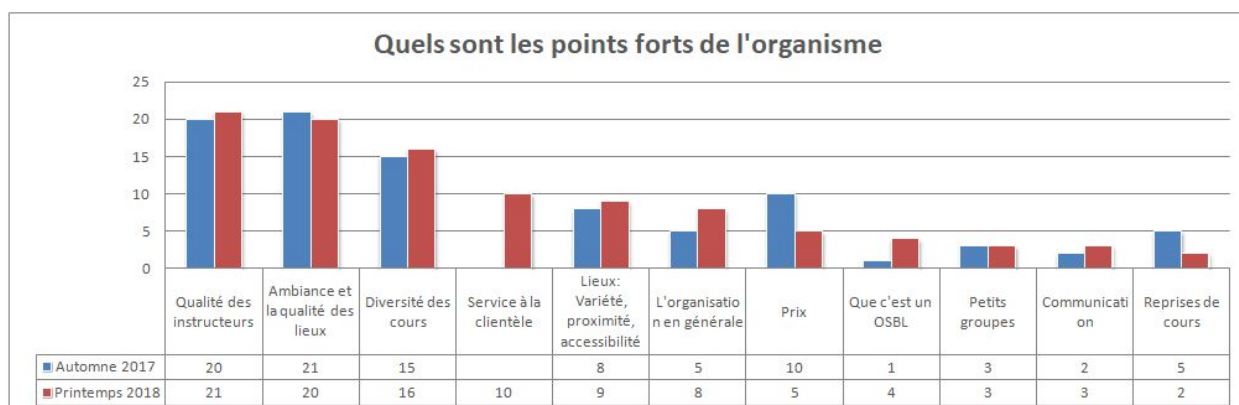
Cette année, l'organisme était présent et actif lors de plusieurs événements et activités afin de créer des rapprochements et de maintenir des liens avec les différents acteurs de la communauté et de faire la promotion de l'activité physique :

- **Triathlon de Verdun parents-enfants – 12 août 2017** : Lors de cet événement, nous avons relativement atteint l'objectif de visibilité, car malgré le fait qu'il y ait eu peu d'achalandage, les personnes qui ont remporté des certificats cadeaux ont pris un cours à la session. Cependant, l'arrondissement n'a pas reconduit l'événement lors de l'été 2018.
- **Classique Verdunoise – Demi-marathon (Yoga) - 7 octobre 2017** : Lors de cet événement, nous avons relativement atteint l'objectif de visibilité. Une dizaine de participants ont assisté à la séance de yoga offerte, alors que nous avons distribué 500 brochures dans les sacs des coureurs. Par contre, il nous a été impossible d'en mesurer l'impact. L'an prochain, pour en tirer une meilleure conclusion, des codes promotionnels seront ajoutés sur les brochures.
- **Assemblée générale annuelle - 29 octobre 2017** : L'événement s'est déroulé tel que prévu, tant dans la planification, l'organisation et la mise en place de toutes les étapes. Cependant, le taux de participation était faible.
- **Course annuelle Pro-Actif Santé et événement des Fêtes - 26 novembre 2017** : Lors de cet événement, nous avons atteint les deux premiers objectifs, c'est-à-dire rassembler les gens dans une ambiance conviviale et reconnaître les succès individuels des membres du club de course. Cependant, puisque 90 % des participants étaient les membres du club de course, le troisième objectif qui ciblait l'ensemble de la clientèle n'a pas été atteint. Pour la prochaine année, il serait préférable de faire deux événements distincts.
- **Horaire des Fêtes - du 26 décembre 2017 au 3 janvier 2018** : Les objectifs étaient d'agir dans le sens de notre mission en encourageant les gens à maintenir leur routine santé pendant les Fêtes et de générer un revenu. Au total, cinq séances sur sept ont dû être annulées. La gestion de cette programmation a été beaucoup plus lourde que prévue. Bref, l'idée n'a pas été retenue pour les années futures.
- **Souper de Noël d'équipe - 4 janvier 2018** : Lors de cet événement, le choix des activités ainsi que la participation des invités à celles-ci sont ressortis comme étant des points forts et ont permis d'atteindre les objectifs établis, c'est-à-dire rassembler l'équipe, consolider l'organisme et avoir du plaisir. Bref, cet événement est à ajouter au calendrier annuel.
- **Verdun actif dans les parcs - 13 et 20 janvier, 10 et 17 février, 10 et 17 mars 2018** : Lors de ces événements, notre objectif de visibilité a été atteint, considérant notre présence dans les publications de

l'arrondissement et lors des événements avec des participants. Par contre, nous n'avons pas de moyens de valider si les participants présents se sont inscrits à nos activités par la suite. Pour l'an prochain, il faudrait faire de la promotion pour le camp de jour plutôt que pour nos activités régulières puisque nos services n'incluent pas de séances parents-enfants et que l'activité s'adresse à la famille. À noter, l'arrondissement de Verdun n'a pas renouvelé la formule.

- **Défi Santé 2018 - tout le mois d'avril** : Sur le plan de la visibilité, l'évènement a été un succès considérant toutes les plateformes sur lesquelles l'organisme s'est retrouvé, d'autant plus qu'en étant partenaire avec l'arrondissement, cela a attiré l'attention sur les médias locaux. En ce qui a trait aux séances elles-mêmes, celles qui ciblaient les parents et les enfants ont le mieux fonctionné.
- **Mois de l'activité physique - 31 mai 2018** : Lors de cet événement, notre objectif d'implication a été atteint, mais pas celui de la visibilité et du développement corporatif. Pour l'an prochain, il faudra valider si nous avons d'autres priorités qui pourraient nous amener de la visibilité et des clientes potentielles avant de s'engager.
- **Activité sur la piste de danse des Serres de Verdun - mi-mai à mi-août** : L'évènement hebdomadaire nous apporte beaucoup de visibilité et nous amène de nouvelles clientes dans les cours des instructrices en question. Nous avons reçu beaucoup de commentaires très positifs sur la nature conviviale des cours et l'approche humaine des instructrices. C'est un incontournable.

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



## ÉTATS DES RÉSULTATS

### EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2018

(non audité - voir Avis au lecteur)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Produits</b>		
Chiffre d'affaires	235 589 \$	114 410 \$
Aide gouvernementale	<u>5 750</u>	<u>-</u>
	<u>241 339</u>	<u>114 410</u>
<b>Frais d'administration</b>		
Salaires et avantages sociaux	131 980	53 697
Loyer	50 204	37 484
Intérêts et frais bancaires	26 008	6 541
Fournitures	5 794	1 581
Location de salles	5 673	3 733
Informatique	4 641	2 865
Formation	4 361	555
Assurances	3 845	2 957
Frais de bureau	3 285	2 219
Honoraires professionnels	3 000	703
Publicité et promotion	2 797	1 313
Amortissement	2 700	1 500
Télécommunications	1 287	1 461
Taxes et permis	762	-
Déplacements et représentation	430	124
Cotisations	154	326
Sous-contractants	<u>-</u>	<u>2 400</u>
	<u>246 921</u>	<u>119 459</u>
<b>Insuffisance des produits sur les charges</b>	<u><u>(5 582) \$</u></u>	<u><u>(5 049) \$</u></u>